



فال لوساطة التأمين
FAL INSURANCE BROKERS

شركة فال لوساطة التأمين

شريكتك الموثوق في إدارة المخاطر

www.falbrokers.com

تحويل عدم اليقين إلى ضمان

مقدمة عن شركة فال لوساطة التأمين

أسست شركة فال للوساطة التأمينية في عام 2013، وهي شركة رائدة وذات سمعة عالية في المملكة العربية السعودية، تابعة بفخر لشركة فال القابضة العربية المحدودة، التي تأسست عام 1977، نحن نعتمد على خبرتنا العميقة في السوق، واستقرارنا المؤسسي، و شبكتنا الواسعة لتقديم حلول متقدمة وموثوقة في إدارة المخاطر و يتمثل هدفنا الأساسي في تمكين عملائنا من الحصول على حلول تأمينية قوية وميسرة ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم، مما يمنحهم راحة البال و يتيح لهم التركيز على ما يهمهم أكثر .

فال إيرث الثقة

تراثنا و أساسنا

اليوم

03

استنادًا إلى عقود من الخبرة في السوق والاستقرار، والعلاقات القوية مع أبرز شركات التأمين المحلية والدولية، نتميز كشريك موثوق للأعمال والأفراد الذين يسعون للحصول على حماية شاملة .

2013

02

إطلاق شركة فال للوساطة لتأمينية كجزء من التوسع الاستراتيجي للمجموعة في مجال إدارة المخاطر المتخصصة والخدمات التأمينية .

1977

01

تأسيس شركة فال القابضة العربية المحدودة، وهي مجموعة شركات تتميز بالنزاهة و التميز .

الرؤية والرسالة

رؤيتنا

تعزيز العلاقات طويلة الأمد المبنية على الثقة والشفافية وإدارة المخاطر بشكل استباقي.

العمل كمستشارين وخبراء وليس مجرد وسطاء، وتوجيه العملاء لتخطي المخاطر المتنامية.

أن نكون معروفين بجهودنا الاستثنائية في خدمة العملاء وخبرتنا العميقة في هذا المجال.

أن نكون وسيط التأمين الأكثر ثقة واحترامًا في المنطقة.



رسالتنا

ضمان راحة بال العملاء للتركيز على أولوياتهم، سواء كان ذلك تنمية أعمالهم أو حماية عائلاتهم.

تمكين العملاء من خلال تبسيط تعقيدات التأمين وتقديم حلول استباقية ومصممة خصيصًا.

تقديم خدمات استشارية موثوقة تحمي أصول العملاء وتقلل من مخاطرهم.

توفير حلول تأمينية شاملة ومخصصة، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات كل عميل.



فريق فال لوساطة التأمين

03

يجمع الفريق بين المعرفة المتعمقة بالسوق السعودي والمعايير العالمية في تقديم حلول التأمين.

02

يتمتعون بخبرة طويلة في خدمة الأفراد والشركات.

01

يتألف فريق شركة فال للوساطة التأمينية من نخبة من المتخصصين في مجال التأمين وإدارة المخاطر.

06

خبرتهم تضمن للعملاء تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

05

يقدم الفريق استشارات مهنية تدعم اتخاذ القرارات السليمة.

04

يعملون كوحدة واحدة لتلبية احتياجات العملاء.

فلسفتنا الأساسية



دعم العميل:

يُبنى عملنا على أساس الثقة والنزاهة. نعمل كشريك مُخلص وداعم لكم، ونضمن أن تكون مصالحكم في صدارة كل قرار. من تصميم وثيقة التأمين إلى تسوية المطالبات، نلتزم بتوفير تجربة سلسلة وداعمة .



حلول قائمة على الخبرة:

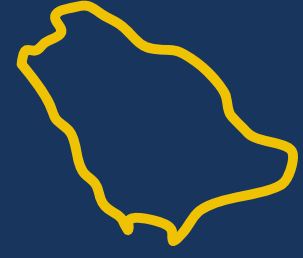
يتمتع فريقنا من المحترفين ذوي الخبرة بمعرفة عميقة بالقطاع، مما يُمكننا من فهم تعقيدات مجموعة واسعة من منتجات التأمين. نتخصص في تحديد المخاطر الفريدة وصياغة حلول مبتكرة فعّالة وذات كفاءة عالية .



شراكات استراتيجية:

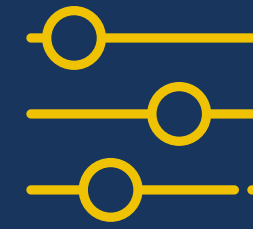
لقد بنينا علاقات متينة وطويلة الأمد مع أكثر من اثني عشر شركة تأمين محلية ودولية مرموقة تتيح لنا هذه الشبكة الواسعة تقديم مجموعة متنوعة من الخيارات، مما يضمن تغطية تأمينية أكثر تنافسية وملاءمة لعملائنا .

لماذا تختار فال لوساطة التأمين؟



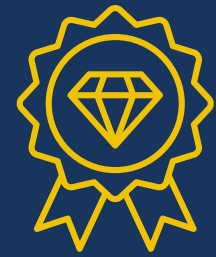
خبرة محلية عميقة

تأسست شركة فال القابضة العربية المحدودة عام 2013، وتتمتع باستقرار مؤسسي لا مثيل له، ورؤية ثابتة للسوق، وشبكة علاقات قوية اكتسبناها على مدى عقود في السوق السعودية.



خدمة شخصية

نؤمن بنهج التخصيص لا توجد سياسات موحدة تناسب الجميع، يُصمم كل حل بعد تحليل شامل لاحتياجات العميل، لضمان توافقه التام مع متطلباته الفريدة وأهدافه الاستراتيجية.



شبكة شركات تأمين لا مثيل لها

علاقاتنا القوية وطويلة الأمد مع أكثر من اثني عشر شركة تأمين محلية ودولية مرموقة تمنح عملائنا خيارات تغطية متنوعة و تنافسية ومناسبة.



نهج شامل لإدارة المخاطر

لا يقتصر عملنا على السياسات فحسب، بل نقدم خدمات استشارية شاملة تحديد المخاطر، واستراتيجيات التخفيف، والمراجعات التشغيلية، ودعم المطالبات الشامل لضمان حماية عملائنا من جميع الجوانب.

شركاؤنا في الأعمال

تستفيد فال من علاقاتها القوية مع شركات التأمين لحماية مصالح عملائنا من خلال توفير أكثر العروض تنافسية وأعلى مستويات الجودة في الخدمات



نفخر بخدمة عدد كبير من العملاء عبر مختلف القطاعات



خريطنا عملنا



القيادة والرؤية

يقود شركة فال لوساطة التأمين فريق من القادة ذوي الرؤية الثاقبة الذين قادوا الشركة بنجاح إلى مكانتها الرائدة في السوق. مع ضمان التزامها بالابتكار والقيم التقليدية نمونا وتميزنا المستمرين .

شركة فال لوساطة التأمين يقودها فريق من القادة أصحاب الرؤية الذين نجحوا في توجيه الشركة نحو موقعها كشركة رائدة متصدرة في السوق. مع ضمان التزامها بالابتكار والقيم التقليدية استمرار نمونا وتميزنا .



رئيس مجلس الإدارة
د.فهد العذل

أكثر من 50 عامًا من الخبرة المتميزة في السوق السعودي، قاد خلالها العديد من المشاريع بنجاح، ولعب دورًا محوريًا في دفع عجلة نمو الأعمال والابتكار.



الرئيس التنفيذي
رائد بكري

يمتلك 22 عامًا من الخبرة الواسعة في قطاع التأمين ، مع سجل حافل في الإدارة الاستراتيجية، والتميز التشغيلي، وتطوير المنظمات .

مجموعة خدماتنا الشاملة:

نقدم نهجًا متكاملًا لإدارة المخاطر يشمل ثلاثة مجالات رئيسية:

03



خدمات الوساطة

نقوم بإجراء تحليل شامل لمخاطر أعمالكم لتصميم وتنفيذ حلول تأمينية مخصصة. نهجنا يرفض سياسات "مقاس واحد يناسب الجميع" فكل خطة تُصمم لتتوافق مع احتياجاتكم الفريدة وأهدافكم الاستراتيجية

02



خدمات إدارة المخاطر

تمتد خبرتنا إلى ما هو أبعد من مجرد إصدار السياسات. نحن نتعاون مع المثلثين والمتخصصين في القطاع لإجراء مراجعات تشغيلية منهجية، تحديد المخاطر المحتملة، وتقديم استراتيجيات استباقية لتقليل نقاط الضعف

01



دعم المطالبات

عندما يحدث ما هو غير متوقع، يقدم فريقنا إدارة شاملة للمطالبات بدءًا من تقديم الطلب الأولي وصولاً إلى التسوية النهائية، ومن خلال الاستفادة من علاقاتنا القوية مع شركات التأمين، نسرع الإجراءات و نسعى لتحقيق نتائج عادلة وشفافة

01 خدمات وساطة متعمقة



في فال لوساطة التأمين، لا تقتصر الوساطة على إصدار وثيقة تأمين فحسب، بل هي عملية شاملة تركز على العميل وتهدف إلى تقديم أفضل مستويات الحماية الممكنة.

1. من تحليل المخاطر إلى تصميم السياسات

- نبدأ بتقييم شامل لملف الخاص بكل عميل، مع الأخذ في الاعتبار خصوصية القطاع، والممارسات التشغيلية، والمخاطر
- وبعد ذلك، يقوم خبراءنا بتصميم حلول تأمينية مخصصة تضمن توافق التغطية بدقة مع الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات .

3. حلول مخصصة

لا نعتمد سياسة واحدة تناسب الجميع بل يتم تخصيص كل خطة لتناسب مع نموذج عمل العميل، ومجموعة أصوله، ومستوى تقبله للمخاطر نطابق احتياجات كل عميل مع شركة التأمين المناسبة، والمنتج الأنسب وهيكل الوثيقة الأمثل لتحقيق أقصى قيمة ممكنة.

2. إصدار السياسات والتفاوض

من خلال علاقاتنا القوية مع أكثر من اثني عشر شركة تأمين محلية ودولية مرموقة، نقوم بالتفاوض للحصول على شروط تنافسية تجمع بين الكفاءة في التكلفة والحماية الشاملة يضمن هذا حصول العملاء على التغطية الأنسب بأفضل سعر ممكن .

4. فوائد للعملاء

راحة البال من خلال سياسة منظمة جيداً وبسعر تنافسي، مصممة وفق احتياجاتهم الخاصة مدعومة بنصائح خبراء، ورؤية السوق، وحرص مستمر على مصالحهم .

02 خدمات إدارة المخاطر

في شركة فال لوساطة التأمين، تتجاوز خدماتنا لإدارة
المخاطر مجرد إصدار الوثائق فنحن نوفر نهجًا منظمًا
واستباقيًا لحماية عمليات عملائنا



1. المراجعات التشغيلية النظامية

- نقوم بإجراء تقييمات معمقة للعمليات التجارية بهدف تحديد نقاط الضعف قبل أن تتحول إلى مشكلات مكلفة
- تشمل المراجعات العمليات، والمرافق، وإجراءات الامتثال، والمخاطر الخاصة بالقطاع

2. التعاون مع الخبراء

- نعمل عن كثب مع المقيمين المحترفين والخبراء في المجال لضمان تقييم في ودقيق للمخاطر
- يمكّننا هذا التعاون من إنتاج تقارير دقيقة توجه العملاء في التخفيف من التهديدات الشائعة والمعقدة

3. استراتيجيات تقليص المخاطر بشكل استباقي

- استنادًا إلى نتائجنا، نقدّم توصيات مخصصة قد تشمل تحسين العمليات، وتعزيز السلامة والتدريب أو اعتماد تدابير حماية جديدة
- هدفنا هو تقليل احتمالية حدوث الحوادث وتقليل الأثر المالي المحتمل

4. (مثال واقعي) دراسة حالة

السيناريو: واجه أحد العملاء في قطاع التصنيع أعطالاً متكررة في الآلات، مما تسبب في تأخيرات مكلفة في الإنتاج

نهجنا : قمنا بالاستعانة بمسّاحين هندسيين لإجراء مراجعة فنية للمخاطر، والتي كشفت عن جداول صيانة وقائية غير كافية، وحماية ضعيفة ضد تقلبات التيار الكهربائي

النتيجة: من خلال تنفيذ خطة صيانة منظمة وترقية أنظمة الحماية الكهربائية، تمكن العميل من تقليل وقت التوقف عن العمل بأكثر من 40% خلال السنة الأولى مما أدى إلى توفير كبير في التكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية

03 دعم المطالبات

في شركة فال لوساطة التأمين، نعمل كدافع مخلص لعملائنا خلال عملية المطالبات لضمان حماية حقوقهم ومصالحهم بالكامل

01

دورنا كممثل للعميل

- نمثل مصالح عملائنا بأفضل شكل في جميع التعاملات مع شركات التأمين
- يعمل فريقنا لضمان معالجة كل شكوى بسرعة وشفافية وبأقصى درجات الإنصاف

02

العملية الشاملة من البداية إلى النهاية

التقديم الأولي: نساعد العملاء في جمع وتقديم جميع المستندات اللازمة لبدء المطالبة بكفاءة

الدعم المستمر: نحافظ على تواصل دائم مع شركات التأمين، ونوفر التحديثات ونوضح المتطلبات لتجنب أي تأخير

التسوية النهائية: نعمل على تسريع عمليات التسوية، والتفاوض على تعويضات عادلة، وضمان أن تكون المدفوعات متوافقة مع شروط وثيقة التأمين والتغطية المتفق عليها

03

هدفنا

- تجربة تقديم مطالبات سلسة، شفافة، و عادلة من البداية إلى النهاية
- تقليل الضغوط على العملاء إلى الحد الأدنى، مع تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والنتائج في معالجة المطالبة

تنوع منتجاتنا التأمينية

التأمين ضد
المسؤولية



1

تأمين الممتلكات
والهندسة



2

التأمين البحري
والجوي



3

منتجات
متخصصة



4

تأمين
المركبات



5

منافع الموظفين
والخدمات الفردية



6

خارطة استراتيجيتنا

الالتزام بالتميز

03

التحسين المستمر في الخدمة، التواصل،
وسرعة الاستجابة

دفع عجلة النمو

02

تسويق مستهدف وبناء شبكات لتعزيز
التواجد في السوق

تعزيز علاقات العملاء

01

مراجعات استباقية للوثائق، استشارات
مخصصة، ودعم قوي في مطالبات
التأمين



فال لوساطة التأمين
FAL INSURANCE BROKERS

شكراً...

دعنا نناقش كيف يمكننا
حماية أعمالك

King Abdulaziz Rd, Alyasmin, Riyadh



info@falbrokers.com



www.falbrokers.com

